

Datenschutzerklärung

Stand: Juli 2026

I. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Lunaterra-Shop.at

Inhaber: **Franz Griesbacher**

Tattenbachstraße 22/2/11

4060 Leonding

Österreich

Telefon: **+43 699 10210276**

E-Mail: franz.griesbacher@lunaterra-shop.at

Website:

www.lunaterra-shop.at

www.lunaterra-shop.com

II. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website sowie bei der Nutzung unseres Online-Shops.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere

- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- Datenschutzgesetz (DSG)
- Telekommunikationsgesetz (TKG 2021)

Die Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für die Website www.lunaterra-shop.at sowie www.lunaterra-shop.com.

III. Begriffsbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung verwendet Begriffe entsprechend Art. 4 DSGVO.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Hierzu zählen beispielsweise

- Name

- Anschrift
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse
 - IP-Adresse
 - Zahlungsinformationen
-

Verarbeitung

Verarbeitung bezeichnet jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten.

Dazu gehören insbesondere:

- Erheben
 - Speichern
 - Verändern
 - Übermitteln
 - Löschen
 - Archivieren
-

Betroffene Person

Betroffene Person ist jede natürliche Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Verantwortlicher

Verantwortlicher ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

Verantwortlicher dieser Website ist:

Franz Griesbacher

IV. Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website

Beim Besuch unserer Website werden durch Ihren Browser automatisch Informationen an unseren Hosting-Anbieter übermittelt.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Browsertyp
- Browserversion

- Betriebssystem
- Spracheinstellungen
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- besuchte Seiten
- Referrer-URL
- übertragene Datenmenge
- Zugriffsstatus

Diese Daten werden ausschließlich verarbeitet, um

- die Website bereitzustellen,
- die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten,
- Fehler zu analysieren,
- Angriffe zu erkennen,
- den stabilen Betrieb der Website sicherzustellen.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

(Berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Internetauftritt)

V. Hosting

Unsere Website wird über die Plattform **Wix.com Ltd.** betrieben.

Anbieter

Wix.com Ltd.

40 Namal Tel Aviv Street

Tel Aviv 6350671

Israel

Wix stellt insbesondere folgende Leistungen bereit:

- Hosting
- Shop-System
- Website-Builder
- Datenspeicherung
- technische Infrastruktur
- Sicherheitsmaßnahmen

Im Rahmen des Hostings können personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Israel verfügt über einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO.

Weitere Informationen:

<https://de.wix.com/about/privacy>

VI. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nutzt diese Website eine SSL-/TLS-Verschlüsselung.

Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung daran,

- dass die Internetadresse mit **https://** beginnt,
- sowie am Schloss-Symbol Ihres Browsers.

Die Verschlüsselung schützt die Übertragung vertraulicher Daten vor dem Zugriff unbefugter Dritter.

VII. Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch sogenannte Server-Logfiles erstellt.

Hierzu gehören unter anderem

- IP-Adresse
- Browsertyp
- Betriebssystem
- Zugriffszeitpunkt
- aufgerufene Dateien
- Datenmenge
- Statusmeldungen

Diese Daten dienen ausschließlich

- der Systemsicherheit,
- der Fehleranalyse,
- der Missbrauchserkennung,
- sowie der Optimierung des technischen Betriebs.

Eine personenbezogene Auswertung erfolgt grundsätzlich nicht.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

VIII. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Sie dienen insbesondere dazu,

- den Warenkorb bereitzustellen,
- Spracheinstellungen zu speichern,
- die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern,
- den Bestellprozess zu ermöglichen,
- die Sicherheit der Website zu gewährleisten.

Es werden sowohl technisch notwendige Cookies als auch Analyse- und Marketing-Cookies eingesetzt.

Analyse- und Marketing-Cookies werden ausschließlich nach Ihrer vorherigen Einwilligung gesetzt.

Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

(technisch notwendige Cookies)

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

(Einwilligung für Analyse- und Marketing-Cookies)

IX. Cookie-Einwilligung

Beim ersten Besuch unserer Website wird Ihnen ein Cookie-Banner angezeigt.

Über dieses Banner können Sie entscheiden,

- welche Cookie-Kategorien Sie zulassen möchten,
- Ihre Einwilligung jederzeit ändern,
- oder bereits erteilte Einwilligungen widerrufen.

Ihre Einstellungen werden entsprechend den gesetzlichen Vorgaben gespeichert.

XVI. Google Analytics

Soweit Sie im Rahmen unseres Cookie-Banners eingewilligt haben, verwendet diese Website **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen können unter anderem folgende Daten umfassen:

- IP-Adresse (soweit aktiviert in gekürzter bzw. anonymisierter Form)
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- verwendetes Endgerät
- besuchte Seiten
- Verweildauer
- Herkunft der Besucher
- Klickverhalten
- Datum und Uhrzeit des Besuchs

Diese Informationen dienen ausschließlich dazu, die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und unser Angebot kontinuierlich zu verbessern.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

(Einwilligung)

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://policies.google.com/privacy>

XVII. Meta Pixel (Facebook Pixel)

Unsere Website verwendet – nach Ihrer Einwilligung – den **Meta Pixel** der Meta Platforms Ireland Limited.

Der Meta Pixel ermöglicht es, das Verhalten von Besuchern nachzuverfolgen, nachdem diese durch eine Facebook- oder Instagram-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden.

Dadurch können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- besuchte Seiten
- aufgerufene Produkte
- Geräteinformationen
- Browserinformationen
- IP-Adresse

- Interaktionen auf unserer Website
- Käufe und Bestellungen (soweit technisch erfasst)

Diese Informationen dienen ausschließlich dazu,

- den Erfolg unserer Werbeanzeigen zu messen,
- Zielgruppen für zukünftige Werbeanzeigen zu bilden,
- unsere Marketingmaßnahmen zu optimieren.

Wir erhalten hierbei keine personenbezogenen Profile einzelner Besucher.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

(Einwilligung)

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

XVIII. Facebook

Unsere Website enthält Verlinkungen zu unserem Facebook-Profil.

Beim Anklicken dieser Links verlassen Sie unsere Website.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Facebook ist ausschließlich Meta Platforms verantwortlich.

Weitere Informationen:

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

XIX. Instagram

Unsere Website enthält Verlinkungen zu unserem Instagram-Profil.

Beim Anklicken dieser Links verlassen Sie unsere Website.

Für die Datenverarbeitung auf Instagram gelten die Datenschutzbestimmungen von Meta Platforms.

Weitere Informationen:

<https://privacycenter.instagram.com/policy>

XX. Pinterest

Unsere Website enthält Verlinkungen zu unserem Pinterest-Profil.

Beim Anklicken eines Pinterest-Links werden personenbezogene Daten ausschließlich durch Pinterest verarbeitet.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

XXI. Datenübermittlung in Drittländer

Im Rahmen der Nutzung einzelner Dienste kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgen.

Dies betrifft insbesondere Anbieter mit Sitz in den Vereinigten Staaten.

Soweit personenbezogene Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen der DSGVO.

Hierzu zählen insbesondere:

- Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO,
- Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 DSGVO,
- oder Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 49 DSGVO, soweit erforderlich.

Wir achten darauf, dass unsere Dienstleister ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten.

XXII. Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen kann es erforderlich sein, personenbezogene Daten an folgende Empfänger zu übermitteln:

Empfänger	Zweck
Wix.com Ltd.	Hosting und Shopbetrieb
Wix Payments	Zahlungsabwicklung
Österreichische Post AG	Versand der Bestellungen
Google Ireland Limited	Webanalyse (Google Analytics)
Meta Platforms Ireland Ltd.	Meta Pixel sowie Facebook und Instagram
Steuerberater	Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Buchhaltungspflichten

Eine Weitergabe erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang und auf Grundlage der jeweils einschlägigen Rechtsgrundlagen der DSGVO.

XXIII. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Insbesondere gelten folgende Speicherfristen:

- Vertrags- und Rechnungsunterlagen werden gemäß § 132 Bundesabgabenordnung (BAO) grundsätzlich **7 Jahre** aufbewahrt.
- Daten aus Kontaktanfragen werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist oder gesetzliche Verpflichtungen bestehen.
- Daten, die auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, speichern wir bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- Server-Logfiles werden nur für den technisch erforderlichen Zeitraum gespeichert.

Nach Wegfall des jeweiligen Verarbeitungszwecks oder Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert.

XXIV. Rechte betroffener Personen

Als betroffene Person stehen Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) folgende Rechte zu:

Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten (Art. 15 DSGVO).

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

Recht auf Löschung

Sie können unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 17 DSGVO).

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO).

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO).

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO beruht (Art. 21 DSGVO).

Widerruf einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

XXV. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

Für Österreich zuständig ist:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42

1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Website:

<https://www.dsb.gv.at>

XXVI. Datensicherheit

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen.

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Verlust, Manipulation, unberechtigten Zugriff oder unbefugte Offenlegung zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung laufend angepasst.

Bitte beachten Sie jedoch, dass eine vollständige Sicherheit bei der Datenübertragung im Internet trotz aller Sorgfalt nicht gewährleistet werden kann.

XXVII. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, sofern dies aufgrund gesetzlicher Änderungen, technischer Entwicklungen oder der Erweiterung unseres Online-Angebots erforderlich wird.

Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs auf unserer Website veröffentlichte Fassung.

Wir empfehlen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen.

XXVIII. Kontakt zum Datenschutz

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Lunaterra-Shop.at

Inhaber: **Franz Griesbacher**

Tattenbachstraße 22/2/11

4060 Leonding

Österreich

Telefon:

+43 699 10210276

E-Mail:

franz.griesbacher@lunaterra-shop.at

Website:

www.lunaterra-shop.at

www.lunaterra-shop.com

Schlussbestimmung

Diese Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Inhalte und Leistungen der Website www.lunaterra-shop.at sowie **www.lunaterra-shop.com**, soweit keine gesonderten Datenschutzhinweise für einzelne Bereiche oder Dienste veröffentlicht werden.

Stand: **Juli 2026**